



Formular de retur

Nr. Comandă/Nr. factură:

Data factură:.....

Date client:

Nume

Cod fiscal

E-mail:.....

Adresa de facturare:

.....

.....

Telefon:

.....

Cont IBAN

.....

Banca

.....

Titular cont IBAN

.....

Numele produsului	Cantitatea	Motivul returnarii

Confirm că datele completate în formularul de retur sunt complete și corecte.

Semnătura clientului

Data

.....

.....

1. Completați toate datele solicitate în **formularul de retur**.
2. Semnați documentul de returnare a produsului. Documentele fără semnătură nu vor fi acceptate.
3. Contactați-ne pe adresa contact@tivona.ro, pentru a ne anunța despre intenția de returnare a coletului.

În orice situație de returnare a produselor, acestea trebuie să fie într-o stare impecabilă, nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, în aceeași condiție ca la primirea coletului (cu excepția eventualelor vicii ascunse sau defecte deja semnalate de client în corespondența cu Tivona.ro). Produsele vor fi returnate împreună cu toate eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat la adresa: SC Calantha SRL, Str. Mircea Eliade nr.28, Cluj-Napoca, 400364, Jud. Cluj, România, împreună cu formularul de retur completat și factura în care ați subliniat produsele pe care le returnați.

4. După recepționarea produsului, veți fi contactat telefonic pentru stabilirea metodei și termenului de achitare a contravalorii produsului returnat. Termenul de returnare a plății poate fi de până la 14 zile, conform legilor în vigoare.

Vă mulțumim,

Echipa Tivona